

Du möchtest bei einem Ausbildungsbetrieb anrufen und nach einer möglichen Ausbildungsstelle oder einem Praktikumsplatz fragen und fühlst dich unsicher? Mit dieser Checkliste bist du gut vorbereitet.

**Tipp:** Übe das Telefonat vorher mit deinen Eltern oder Freunden. So fühlst du dich sicherer! Die Checkliste heftest du am besten in deinem Berufswahlordner ab!

## So bereitest du dich vor:

- Informiere dich vorher gut über den Betrieb, z.B. im Internet: Wie heißt die Firma genau? Was macht die Firma? Was stellt die Firma her oder welche Dienstleistungen bietet sie an?
- Schreibe deine Fragen auf einen Zettel, z.B.: Bis wann kann man sich bewerben? Wie lautet der/die genaue Ansprechpartner/in für die Bewerbungsunterlagen? Was soll alles in die Bewerbungsmappe? Welche Form der Bewerbung ist erwünscht (z.B. per E-Mail)?
- Suche dir zu Hause ein ruhiges Zimmer, wo du ungestört telefonieren kannst.
- Lege dir für Notizen einen Stift und ein Blatt bereit.

## Und los geht's:

- Melde dich freundlich mit deinem Vor- und Nachnamen, z.B.: „Guten Tag, mein Name ist ...“
- Lächle während des Gesprächs – man sieht es zwar nicht, aber du hörst dich dadurch freundlich an!
- Mache dir Notizen während des Telefonats.
- Falls du dich für ein Praktikum gleich vorstellen sollst, frage höflich nach der Wegbeschreibung.
- Bedanke dich herzlich für das Gespräch und wünsche deinem/deiner Gesprächspartner/in noch einen schönen Tag.

## Für danach:

- Gehe das Gespräch noch einmal in Gedanken durch und überlege dir, ob du zufrieden mit dem Ablauf bist.

**Super - du hast es geschafft! Jetzt kannst du wirklich stolz auf dich sein!**